

แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม
การเสริมสร้างมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม
และป้องกันการทุจริต ประจำปี 2566



เทศบาลตำบลบรบือ
อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม การเสริมสร้างมาตรฐานคุณธรรม
จริยธรรมและป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลบรบือ

มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม

1. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต
เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

ความหมาย

- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขประชาชน
- การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่ง
หน้าที่

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 1. มีความซื่อสัตย์
- 2. มีความสุจริต
- 3. การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง

แนวทางปฏิบัติ

1. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ ค.ร.ม.
หรือวิชาชีพ
2. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
3. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาท
4. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างในความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ
5. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ ไม่นำของราชการไปใช้เป็นทรัพย์สินส่วนตัว

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

1. จำนวนข้อทักท้วง ร้องเรียนของบุคคลภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ
กฎหมาย มาติ ค.ร.ม. ฯลฯ

2. จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริตและประพฤติมิชอบ
3. จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษดำเนินการทางวินัย
4. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อปท.
5. จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง
6. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกตรวจสอบว่าร่ำรวยผิดปกติ
7. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักพระบรมราโชวาท
8. จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานทุจริตของผู้บังคับบัญชา

2. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผยโปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ

ความหมาย

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน และการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้
- มีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วยภาคีรัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจงาน

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

1. มีความโปร่งใส
2. มีความพร้อมและยินดีให้มีการตรวจสอบ

แนวทางปฏิบัติ

1. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ
2. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

3. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่อกับประชาชน
4. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน
5. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงานมอบหน้าที่ชัดเจน และมีการจัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ
6. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแจ้งให้ประชาชนทราบ
7. มีการสรุปผลงานประจำปี
8. ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

1. จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
2. จำนวนสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ เช่น วารสาร หอกระจายข่าว ฯลฯ
3. ร้อยละของจำนวนข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรทราบที่ได้มีประกาศในสาธารณะ
4. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและการติดต่อกับประชาชนที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละงาน
5. ร้อยละของข้อเรียกร้องที่มีต่อการปฏิบัติงานของ อบท.
6. อัตราร้อยละที่เพิ่มขึ้นของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
7. ความถี่ในการติดตามของผู้บังคับบัญชา

3. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี และตรงต่อเวลา

ความหมาย

- การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาคทั่วถึงเป็นธรรม
- การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และตรงต่อเวลา

- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1. การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
2. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
3. มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ
4. มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ
5. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
6. ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์

แนวทางปฏิบัติ

1. กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และประกาศให้ประชาชนรับทราบ

2. นำระบบ One stop service มาใช้
3. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
4. กระจายอำนาจการตัดสินใจ
5. การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน
6. จัดระบบการรับบริการก่อน – หลัง
7. จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และบริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น
8. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้
9. สร้างมาตรฐานการจูงใจในการตรงต่อเวลา

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

1. ร้อยละของผลงานที่สำเร็จตามระยะเวลามาตรฐาน
2. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
3. จำนวนระยะเวลาในการให้บริการที่เร็วขึ้นกว่าเดิม
4. ร้อยละของผู้บริหารที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
5. ร้อยละของระบบบริการที่มีการใช้บัตรคิว
6. จำนวนจุดให้บริการตรวจสอบเอกสารก่อนหรือแจกเอกสาร แผ่นพับแก่ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น
7. ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานกับอุปกรณ์/เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้
8. จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นในการตรงต่อเวลา

4. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า
ความหมาย

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยอยู่ภายใต้

ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย

- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่าทั้งในส่วนของการใช้เงินและใช้เวลา

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

1. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด และร่วมทำให้บุคคลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือส่วนเกี่ยวข้องเกิดการยอมรับก่อนและหลังดำเนินการที่มีผลกระทบต่อส่วนร่วม

2. รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น

แนวทางปฏิบัติ

1. การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย
2. ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน
3. พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน
4. การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ
5. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย
6. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน
7. กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทนตามผลงาน
8. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ
9. มีการประเมินผลเป็นระยะ ๆ โดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน
10. มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่สัมฤทธิ์ผลตาม

เป้าประสงค์

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

1. ร้อยละของผลผลิต/ผลลัพธ์ที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือพันธกิจ
2. ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลงโดยได้รับปริมาณงานและคุณภาพงานเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น

3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในหลักสูตรการปรับเปลี่ยนทัศนคติ

4. จำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ
5. จำนวนงานที่ปฏิบัติสำเร็จภายใต้ระเบียบกฎหมาย

5. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นในศีลธรรม และพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ
ของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ความหมาย

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนา
จิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม
ประชุม สัมมนา และการศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

1. ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อพนักงานและ
ประชาชน
2. เป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานด้านต่าง ๆ ของเทศบาล
ตำบลบรบือ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มี
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แนวทางปฏิบัติ

1. เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจ ความรู้
และทักษะ
2. กำหนดแผนงานการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน
3. ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้
4. มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิดความรู้และความตระหนัก
5. เปิดโอกาสให้พนักงานให้ศึกษาดูงาน
6. เจ้าหน้าที่มีการศึกษาความรู้ด้วยตนเอง
7. หมั่นเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

1. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับหลัก
ศีลธรรมและการปฏิบัติในหน้าที่

2. จำนวนครั้งเฉลี่ยในการฝึกอบรมต่อคนต่อปี

3. จำนวนคนที่ผ่านการอบรม

4. จำนวนครั้งที่ศึกษาดูงาน

5. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง

6. ความพึงพอใจของพนักงานและผู้รับบริการ

7. จำนวนค่าใช้จ่ายในการบริหารงานบุคคลลดลง