

ขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องทุกข์

เทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ประชาชนร้องทุกข์ผ่านมายังช่องทางต่างๆ (หนังสือคำร้อง,จดหมาย,โทรศัพท์)

งานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์พิจารณาประเภทคำร้องและพิจารณามอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 10 นาที)

เรื่องที่ไม่สามารถแก้ไขได้นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของเทศบาล

ประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เรื่องที่สามารถแก้ไขได้ในทันที

เรื่องที่สามารถแก้ไขได้ในระยะกลาง

เรื่องที่สามารถแก้ไขได้ในระยะยาว

แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 20 นาที)

แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 20 นาที)

แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 20 นาที)

หน่วยงานแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินงาน (180 นาที)

หน่วยงานลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง (180 นาที)

หน่วยงานลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง (180 นาที)

หน่วยงานแจ้งผลการดำเนินงานให้งานนิติการ (3วัน)

นำเสนอแนวทางแก้ไขผ่านงานนิติการ และรับเรื่องราวร้องทุกข์(1 สัปดาห์)

งานนิติการทต.บรบือและรับเรื่องราวร้องทุกข์

- แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน 15 วัน
- รวบรวมข้อมูลจัดทำสรุปเพื่อนำเสนอผู้บริหารใช้ประกอบการพิจารณานโยบายพัฒนาเทศบาลตำบลบรบือ

แจ้งผู้บริหารนำเข้าแผน (1 สัปดาห์)

ติดตามผลการจัดตั้งงบประมาณในการแก้ไขปัญหา